

ALGEMENE VOORWAARDEN

Bij het boeken van een fotoshoot gaat de klant automatisch akkoord met onderstaande algemene voorwaarden:

Algemeen

1. Ella Vogelsang Fotografie heeft het recht informatie wat betreft tarieven en afspraken ten alle tijden aan te passen.
2. Op de door Ella Vogelsang Fotografie gemaakte foto's zit auteursrecht. Ella Vogelsang Fotografie blijft ten alle tijden eigenaar van de foto's.
3. Ella Vogelsang Fotografie zal in geen geval persoonlijke gegevens zoals e-mail, telefoonnummer etc. openbaar maken.

Aansprakelijkheid

4. Ella Vogelsang Fotografie is niet aansprakelijk voor lichamelijke dan wel materiële schade veroorzaakt tijdens de fotoshoot, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van Ella Vogelsang Fotografie.

Betaling

5. De klant ontvangt een factuur met daarin de overeengekomen prijs, samen met de algemene voorwaarden. De fotoshoot wordt binnen 7 dagen na de factuurdatum betaald door de klant. De klant dient de factuur na ontvangst te controleren op eventuele onjuistheden. De klant ontvangt de foto's nadat er betaald is. Indien Ella Vogelsang Fotografie het verschuldigde bedrag niet binnen de genoemde termijn heeft ontvangen, is de klant 2% van het factuurbedrag extra verschuldigd.
6. Indien er sprake is van meerwerk en/of hogere kosten tijdens of na een fotoshoot, welke noodzakelijk waren, komen deze kosten of vergoeding voor meerwerk voor rekening van de klant. Dit wordt altijd tijdens of na de shoot door de fotografe met de klant gecommuniceerd.

Klachten

7. Bij klachten kan er binnen 10 dagen na ontvangst van de foto's contact worden opgenomen met Ella Vogelsang Fotografie. Vervolgens wordt er bekeken in hoeverre een financiële tegemoetkoming of herhaling van de fotoshoot een mogelijkheid is.

Commerciële en zakelijke doeleinden

8. Bij het boeken van een fotoshoot geeft de klant toestemming aan Ella Vogelsang Fotografie om de gemaakte foto's te gebruiken voor zakelijke en commerciële doeleinden (zoals social media, website etc.) Wil de klant een specifieke foto niet online hebben dan kan dit aangegeven worden. Wanneer de klant geen enkele foto online geplaatst wil hebben, dan moet dit tijdens het boeken van de shoot bekend gemaakt worden.

Bewerking en oplevering

9. Er worden geen onbewerkte originele foto's geleverd. Het bewerken van de foto's door de klant is niet toegestaan. Ook is het niet toegestaan de foto's zonder toestemming van Ella Vogelsang Fotografie door te spelen naar een commercieel bedrijf.

10. De foto's, voorzien van een watermerk, zullen binnen 4 weken in een online galerij worden opgeleverd. De klant kan vervolgens zelf een keuze maken uit de foto's.

Annulering

11. In geval van annulering van de opdracht door de klant, heeft Ella Vogelsang Fotografie het recht op de 20% van de overeengekomen vergoeding, in verband met misgelopen inkomsten.

12. In geval van verplaatsing van de opdracht door de klant, zal de vervaldatum van de factuur hetzelfde blijven.

13. In geval van slecht weer (storm, onweer of zware regenval) mag een fotoshoot die buiten zou plaatsvinden worden verplaatst. Dit wordt uiterlijk op de ochtend van de geplande fotoshoot besloten.

Naamsvermelding

14. Bij het gebruiken/publiceren van de foto's door de klant, bijvoorbeeld op social media, dient altijd de naamsvermelding of verwijzing naar Ella Vogelsang Fotografie gebruikt te worden.

Overmacht

15. Het kan gebeuren dat een fotoshoot door overmacht (ziekte e.d.) niet door kan gaan. Hierdoor zal Ella Vogelsang Fotografie niet aan de afspraak kunnen voldoen. Ella Vogelsang Fotografie kan tips geven over eventuele alternatieve fotografen in het geval dat de fotoshoot niet verzet kan worden. Indien de klant wenst de fotoshoot niet te verplaatsen of door een andere fotograaf te laten overnemen, heeft de klant recht op restitutie van het betaalde bedrag.